

COVID-19

NOS MESURES POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DE NOS ACTIVITÉS

Chers clients,

Nous vous prions de prendre connaissance du plan d'actions que nous avons mis en œuvre afin de pouvoir assurer au mieux nos services auprès de vos entreprises.

- Le Plan de Reprise d'Activité en place au sein d'A2COM dans le cadre de sa certification 27001 prévoit les procédures techniques, organisationnelles et de sécurité permettant la continuité d'activité de ses services et la capacité pour ses effectifs de télétravailler.

Notre plan télétravail est **effectif depuis ce matin** pour 90 % de notre effectif. Nous vous invitons à privilégier la **messagerie** et les **channels collaboratifs** pour joindre vos contacts habituels.

Nos **outils collaboratifs** nous permettent d'assurer les rencontres, les réunions de comitologie, les présentations clients à distance.

Les interventions de maintenance curative et préventive sont également réalisées à distance.

- Un processus de gestion de crise et d'escalade dédié Covid-19 a été mis en place. Celui-ci inclut un comité managérial assurant la gouvernance et le contact. Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation de manière régulière.

- En qualité d'hébergeur de données sensibles (dont les données de santé), nous sommes identifiés auprès des autorités compétentes en cas de communication urgente.

Malgré nos efforts pour assurer les approvisionnements et adapter notre organisation, **le délai de traitement de vos commandes sera rallongé** pendant ces prochaines semaines.

Nous souhaitons vous assurer de notre engagement à vos côtés pour gérer au mieux cette période imprévisible. À ce titre, nous mettons à votre disposition :

Salle de réunion virtuelle



Bénéficiez **gratuitement** d'une salle virtuelle de réunion de 25 personnes jusqu'au 30 avril grâce à notre solution de visioconférence Lifesize.

▶ Je fais ma demande

Solution collaborative



Collaborez **de partout** avec notre offre Office 365 et Microsoft Teams pendant 30 jours et continuez à travailler en équipe.

▶ Je suis intéressé(e)